

**ПО «ВЕРГV01A1»**  
**Описание процессов, обеспечивающих поддержание**  
**жизненного цикла**

## **Аннотация**

Настоящий документ содержит сведения о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла ПО «ВЕРGV01A1» (далее — ПО), а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

## **Содержание**

1. Проектирование и разработка ПО	4
2. Квалификация пользователя	5
3. Техническая поддержка	6
4. Сведения о персонале организации, осуществляющем совершенствование ПО, устранение сбойных ситуаций и техподдержку	7
5. Совершенствование ПО, доработка, устранение сбойных ситуаций	8
6. Информация для контактов	9

## 1. Проектирование и разработка ПО

На этапе исследования и проектирования ПО были выполнены следующие подготовительные работы:

- маркетинговое исследование рынка;
- Анализ требований ГОСТ 33464, 33465, 33467
- анализ сценариев использования программы;
- разработка пилотного прототипа программы;
- другие.

В состав работ по тестированию ПО вошли:

1. Анализ продукта
2. Работа с требованиями
3. Разработка стратегии тестирования и планирование процедур контроля качества
4. Создание тестовой документации
5. Тестирование прототипа в том числе предварительные тесты в лаборатории
6. Основное тестирование (сертификация)
7. Стабилизация (исправление ошибок)
8. Эксплуатация

В рамках поддержания жизненного цикла ПО на этапе эксплуатации выполняются следующие работы:

- конфигурирование и администрирование;
- модернизация функционала в соответствии с планом доработок и заявками пользователей для будущей сертификации;
- сопровождение пользователей, включая помощь и консультации по вопросам настройки и эксплуатации ПО.

## 2. Квалификация пользователя

Пользователи продукта ПО «ВЕВGV01А1» должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя.

Для работы с продуктом ПО «ВЕВGV01А1» пользователю необходимо изучить инструкции, расположенные по адресу: <https://intelinktech.ru/>

Deleted[aleks]:

### **3. Техническая поддержка**

Техническая поддержка ПО осуществляется разработчиками ПО в рамках их должностных обязанностей. Разработчиками исправляются выявленные ошибки в работе ПО и предоставляются новые версии (по запросу).

Входящие запросы, связанные непосредственно с функционированием и работоспособностью ПО, передаются разработчикам ПО. В соответствии с принятыми политиками и процедурами, относящимися к процессу решения проблем в ПО, выявленные проблемы идентифицируются, анализируются и классифицируются. Проблемы контролируются и подвергаются менеджменту для определения их приемлемого решения. После обнаружения источника и устранения неисправностей производится обновление компонентов ПО.

Входящие запросы на обслуживание и развитие обрабатываются менеджерами сопровождения пользователей и при необходимости отправляются разработчикам для анализа и разработки мероприятий по совершенствованию ПО.

#### **4. Сведения о персонале организации, осуществляющем совершенствование ПО, устранение сбойных ситуаций и техподдержку**

Функционирование ПО происходит в автоматическом режиме и не требует непосредственного участия персонала. В техническом обслуживании системы принимают участие разработчики ПО, выполняющие доработку функционала при выявлении неисправностей и совершенствовании системы.

Для поддержания квалификации регулярно проводятся обучающие мероприятия, в том числе проведение среди разработчиков инструктажей по осуществлению тех. поддержки.

## 5. Совершенствование ПО, доработка, устранение сбойных ситуаций

В случае обнаружения неисправности пользователь ПО может отправить соответствующее обращение в службу поддержки: [support@intelink-tek.ru](mailto:support@intelink-tek.ru). Запросы, поступающие от пользователей в службу поддержки, фиксируются.

Процесс выпуска новой версии ПО в общем случае выглядит следующим образом:

- получение заявки на изменение;
- анализ и оценка необходимых действий;
- реализация, верификация и выпуск модифицированной составной части.
- Сертификация.

Алгоритм обновления конфигурации ПО включает следующие этапы:

- добавление или загрузка новых данных через механизм импорта;
- редактирование существующих файлов с помощью системы коммитов;
- слияние изменений с основной веткой репозитория (базовой линией);
- выпуск нового релиза.

Formatted[aleks]: Font: (Default) Arial, (Asian) Arial, 12 pt, Pattern: 0(Auto), Font color: Auto

Formatted[aleks]: Default Paragraph Font, Font: (Default) Arial, (Asian) Arial, 12 pt, Not Italic, No underline, Pattern: 0, Font color: Auto, Not Expanded by/Condensed by, Not All caps

Formatted[aleks]: Font: (Default) Arial, (Asian) Arial, 12 pt, Pattern: 0(Auto), Font color: Auto

Deleted[aleks]: ezhiryakov2017@mail.ru

## **6. Информация для контактов**

Для контактов с командой разработчиков просьба обращаться по следующим реквизитам:

E-mail: [support@intelink-tek.ru](mailto:support@intelink-tek.ru)

Фактический адрес разработчиков: 115114, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Замоскворечье, наб. Шлюзовая, д. 8, стр. 1.

Размещение инфраструктуры разработки: 115114, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Замоскворечье, наб. Шлюзовая, д. 8, стр. 1.

Фактический адрес службы поддержки: 115114, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Замоскворечье, наб. Шлюзовая, д. 8, стр. 1.